

חברת הדרכה – Global SIM

אנו שמחים שהצטרפתם למשתמשי כרטיס החיוג גלובל סים של sim1. כרטיס הים שרכשתם יעזור לכם לשמור על קשר טלפוני עם מי שתחפצו בכך ובמחירים מוזלים. מוקד שירות הלקוחות שלנו ישמח תמיד לעזור בכל שאלה או בעיה ותוכלו למצוא אותנו בטלפון הקווי שלנו בשעות עבודת המשרד ומעבר לכך בטלפון נייד. הטלפון הנייד שלנו זמין עבורכם לעזרה בבעיות (במידה ויש כאשר אתם בחו"ל) 24 שעות במשלוח הודעות SMS או בשיחת טלפון.

אנו ממליצים לכם להיכנס ולהצטרף לקבוצת הפייסבוק שלנו (1sim) בכתובת הזאת <http://www.facebook.com/group.php?gid=122416544468107&v=wall&ref=ts> או דרך האתר שלנו, כך תהיו מעודכנים על מבצעים או הטבות שיש מידי פעם.

לפני שתתחילו לחייג אנחנו ממליצים לקרוא את הוראות ההפעלה של הים.

לפני כל נסיעה לחו"ל (במיוחד אם זו פעם ראשונה כמשתמשי הים, או שעבר זמן רב מאז השימוש האחרון או שהחלפתם מכשיר סלולארי מאז השימוש האחרון) חובה לפתוח את הים בארץ לחייג ממנו לטלפון אחר לראות שזה מצלצל (לא צריך שיענו לכם), לחייג אליו ממכשיר אחר (אל תענו, למרות ששיחה נכנסת בישראל היא בחינם, רק תראו שמצלצל אצלכם) ובכל בעיה במהלך הבדיקה התקשרו אלינו לעזרה. בעלי איפון וסמרטפון חייבים להשתמש בחיוג על ידי הכוכביות וכן בארץ נא לבדוק ברשת אורנג' בלבד **יש לבצע את הבדיקה בימים א' עד ה' בלבד בשעות שבהם תוכלו לקבל תמיכה מחברת הסלולאר שלכם, לא נוכל לעזור לכם אם הבעיות הם של מכשירים חסומים או בעיות הבנה ותפעול מכשירים.**

אנא בצעו בדיקת תקינות לגבי שיחות וכן לגבי גלישה מספיק זמן לפני יציאה מהארץ בשעות שבהם תוכלו לקבל שירות במשרדינו וכן במשרדי החברה הסלולארית שאליה אתם משויכים, שימו לב: קשה לעזור לכם לפתור בעיות בשעות הלילה ערב הנסיעה או בעיות בחיבור לגלישה כאשר נמצאים בחו"ל, במיוחד אצל בעלי מכשיר סמרטפון המעוניינים לגלוש בחו"ל.

לפני כל נסיעה לחו"ל מומלץ לבדוק מה היתרה שלכם. במידת הצורך בצעו טעינה נוספת או העבירו את הים למצב טעינה אוטומטית. כמו כן, מומלץ לבדוק שכרטיס האשראי שלכם שרשום אצלנו במערכת נכון ובתוקף, ישנם מקרים של כרטיסי אשראי שהוחלפו (אבד, נגב, החלפת חשבון בנק, נגמר התוקף וקיבלתם כרטיס חדש וכד') וכאשר המערכת רצתה לבצע טעינה לא ניתן היה לעשות זאת ואנשים נשארו ללא כסף בכרטיס הים. חשוב להדגיש שכאשר אתם מחליפים כרטיס שתוקפו נגמר גם אם המספר נשאר ללא שינוי קוד הביטחון שלו התחלף ובהתאם לתקנות חבות האשראי לא נוכל לחייב אתכם ללא קוד זה גם אם אתם במסלול טעינה אוטומטי.

חשוב לדעת שבחלק ממדינות העולם לא תוכלו לקבל שיחות (אפילו אם שיחה נכנסת חינם) או לחייג (גם עם עלות הדקה נמוכה יותר ולא תוכלו לשלוח הודעת SMS עם הכרטיס יהיה טעון בפחות מ-5 ש"ח).

במידה ואתם נתקלים בבעיות של חיוג וודאו שאתם מבצעים נכון את החיוג והחליפו רשת במידת הצורך.

אז שתהיה לכם נסיעה טובה ושימוש קל

צוות שירות לקוחות 1sim

שרות לקוחות: אם יש לכם כל שאלה או בעיה אנא צרו קשר עימנו:

טלפון נייד לשעות שמחוץ לשעות הפעילות – 054-6678189 או מחו"ל 00972-546678189

אימייל: support@1sim.co.il בטלפון 04-6268501 או מחוץ לארץ 00972-4-6268501

כל המחירים בחוברת זאת נכונים לתאריך העדכון שלה ויכולים להשתנות ללא הודעה מוקדמת

www.ISIM.co.il

מעודכן לתאריך: 24/11/13

כיצד מתחילים?

מוציאים את כרטיס הסיים מתוך כרטיס הפלסטיק ומכניסים אותו אל תוך מכשיר הסלולארי האישי כאשר הוא כבוי. כעת מדליקים את המכשיר. אם המכשיר מבקש PIN, **אין להכניס שום קוד מכל סוג שהוא**, במידה וסיים לא מאתחל את עצמו יש להתקשר לשירות לקוחות הכנסת קוד שגוי כגון 4 הספרות הרשום על גב כרטיס הפלסטיק (ברוב המקרים 0000) עלולה לחסום את הכרטיס והוא יהפוך ללא שימוש ולעיתים יידרש רכישת כרטיס חדש. **עם הכנסת הכרטיס תקבלו הודעת SMS המציעה לכם להתחבר לשירות גלישה סלולארית, אין לאשר הודעה זאת אם אתם לא מעוניים לגלוש**

כעת המכשיר ערוך ומוכן לקבל ולהוציא שיחות.

בארץ נא להעביר לרשת אורנג' או פלאפון בלבד ובחו"ל להעביר לבחירה אוטומטית של רשת

כיצד מחייגים?

בכדי לחייג יש להכניס את המספר המלא אליו מחייגים.

יש לחייג **00** אחר כך קידומת המדינה + הקידומת המקומית ללא **0** + המספר המבוקש.

לדוגמא בכדי להתקשר למספר 04-6268501 בארץ יש לחייג 00-972-4-6268501.

לדוגמא בכדי להתקשר למספר 054-6678189 בארץ יש לחייג 00-972-54-6678189.

כעת לוחצים SEND (שלח) ועל צג הסלולארי יופיעו שתי הודעות:

ההודעה "wait for call" ("המתן לשיחה")

וההודעה "Yore balance is:" ("יתרתך היא") המספר המופיע הוא מספר שהמכפלה שלו ב- 6 מייצגת את יתרת הכסף בכרטיס בשקלים.

תוך מספר שניות תתקבל שיחה, יש לחוץ שוב על כפתור ה- SEND (שלח) ואז תחובר השיחה ותקושרו ליעד שחוייג.

במקרה והחיוג לא מתאפשר או במכשירי והסמרטפון השונים יש לחייג

יש לחייג:

* אחר כך **146** ושוב * ואז את המספר **00** אחר כך קידומת המדינה + הקידומת המקומית ללא **0** + המספר המבוקש. ולסיום **#**

***146* מספר היעד (כולל קידומת המדינה) #**

לדוגמא: בכדי להתקשר למספר 04-6268501 בארץ יש לחייג #00-972-4-6268501*146*

בחלק מהמכשירים מסוג אייפון (בד"כ סידרה 4 או יותר) החיוג לא מתחיל עד שלוחצים על כפתור סיום (להודעה Yore balance is wait for call)

כמו כן ניתן לחייג גם דרך תפריט הסיים 1sim שמועלה למכשירך עם הכנת הסיים באופן הבא:

• כניסה לתפריט הטלפון – כניסה לתפריט סים (1sim או Techphone)

• כניסה לאפשרות CALL

• הקשת המספר ולחיצה על OK.

כיצד ניתן לשמור את יומן הטלפון?

שרות לקוחות: אם יש לכם כל שאלה או בעיה אנא צרו קשר עימנו:

טלפון נייד לשעות שמחוץ לשעות הפעילות – 054-6678189 או מחו"ל 00972-546678189

אימייל: support@1sim.co.il בטלפון 04-6268501 או מחוץ לארץ 00972-4-6268501

כל המחירים בחוברת זאת נכונים לתאריך העדכון שלה ויכולים להשתנות ללא הודעה מוקדמת

בכדי לשמור את ספר הטלפונים שבסיים המקורי, מעתיקים את ספר הטלפונים שבזיכרון הסיים אל זיכרון הסלולארי. בצורה זו המספרים נשמרים במכשיר הסלולארי. בשלב השני מעתיקים את המספרים שבזיכרון הסלולארי אל זיכרון הסיים החדש. בצורה זו אפשר להשתמש באותו סים במכשיר אחר ועדיין לשמור את הזיכרונות. כעת יש לחייג את המספר כולל קידומת המדינה.

כיצד מחייגים אליי?

מספר הסיים שלך רשום על גב כרטיס הפלסטיק המחזיק את הסיים. בכדי להתקשר אליך יש לחייג את המספר המלא כלל קידומת (ולפניו 00). דוגמא 00372-57-45678. החיוג מתבצע באותה דרך מכל מקום בעולם. למחייגים מישראל יש להוסיף קידומת מפעיל בינלאומי, לדוגמא 012,013, וכד'.

כיצד בודקים קרדיט?

ניתן להיכנס לאתר האינטרנט של 1sim להיכנס בעזרת אימייל וסיסמא ותחת תפריט החשבון שלי בקישור הסיים שלי ניתן לראות את יתרת הכסף בכרטיס, ניתן להתקשר טלפונית לשירות לקוחות 04-6268501 ולברר מה היתרה. במכשירים ישנים לבדיקת יתרה ניתן להיכנס לתפריט 1SIM אשר מותן במכשיר עם הכנסת הסיים למכשיר ולבחור בחלופה של Check Balance. לפני כל שיחה יופיע על צג הסלולארי ההודעה "Yore balance is:" ("יתרתך היא") בדיקת היתרה אינה כרוכה בעלות. את המספר שמתקבל ליד הסימון של יורו של להכפיל במספר 6 ואז יתקבל היתרה שלכם שהיא תמיד מנוהלת בשקלים ולא ביורו.

כיצד טוענים קרדיט נוסף?

ניתן לרכוש קרדיט נוסף באתר האינטרנט www.1sim.co.il אפשרות נוספת היא להתקשר לשירות הלקוחות בישראל במספר 04-626-8501, או מחוץ לארץ 00972-4-626-8501 או לשלוח הודעת SMS כתובה למספר 00972-54-6678189. אפשרות שלישית היא להירשם



לטעינה אוטומטית בכדי שלעולם לא תישארו בלי קרדיט!

עבודה עצמית באתר בטעינת הסיים

עכשיו שמספרך רשום יש באפשרותך לבצע טעינה באופן עצמאי. אם אין באפשרותך לעשות זאת באתר תמיד תוכלו לבצע טעינה טלפונית דרך שרות הלקוחות) במקרה של בעיה או שאלה בתפעול האתר פנו לשירות לקוחות שלנו בטלפון: 04-6268501 בטלפון נייד 054-6678189.

שרות לקוחות: אם יש לכם כל שאלה או בעיה אנא צרו קשר עימנו:

טלפון נייד לשעות שמחוץ לשעות הפעילות – 054-6678189 או מחו"ל 00972-546678189

אימייל: support@1sim.co.il בטלפון 04-6268501 או מחוץ לארץ 00972-4-6268501

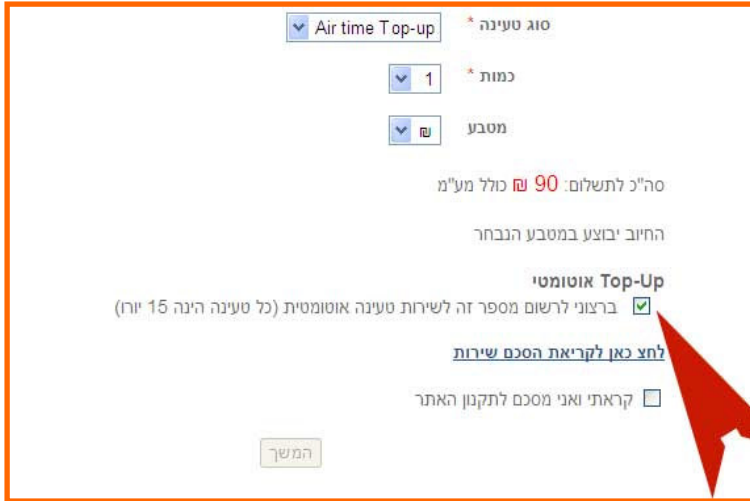
כל המחירים בחוברת זאת נכונים לתאריך העדכון שלה ויכולים להשתנות ללא הודעה מוקדמת

www.1SIM.co.il

מעודכן לתאריך: 24/11/13

שירות Top-Up (טעינת זמן אוויר):

1. הכנס לאתר בעזרת שם המשתמש והסיסמה.
2. תחת הכותרת "שירותים" יש להיכנס ל- "שירות TopUp".
3. בחר את מספר הסיים שברצונך להטעין, את סוג הטעינה (בחר ב-topup15 (ברירת המחדל), כמות הטעינות – (מינימום 1 מכסימום 10) והמטבע לתשלום (ברירת מחדל-שקלים), בתחתית העמוד תראה.
4. במידה ואתה לא מעוניין לעבור לשירות טעינה אוטומטי יש להסיר את סימון ה-V בשדה top-up אוטומטי – ראו תאשים משמאל.
5. יש ללחוץ המשך ובדף הבא יש להכניס את פרטי התשלום.
6. הטעינה בוצעה ואתם יכולים להתחיל לדבר.



שירות Top-Up אוטומטי (טעינת זמן אוויר אוטומטית):

יש באפשרותכם לבחור באם תרצו טעינה אוטומטית את הרישום תוכלו לעשות בעצמכם באתר או בטלפון בשירות הלקוחות שלנו (הרשמה לשירות ה- TopUp האוטומטי מאפשר לך לדבר ללא הגבלה וללא צורך בביצוע טעינה בכל פעם שהקרדיט שלכם נמוך).

כיצד זה עובד?

בכל פעם שהקרדיט שלך ירד מ- 60 ₪ שרות הטעינה האוטומטי יוסיף 90 ₪ לחשבון הסיים שלך, כך שתוכלו/י לדבר ללא הפסקה, ותמיד יהיה איתכם קרדיט שלא עולה על 150 ₪. הקרדיט שלא בשימוש יישמר לנסיעה הבאה ואינו יפוג (כמו כן גם הכרטיס).

שירות גלישה סלולארית – GPRS

מעכשיו תוכלו לגלוש באינטרנט הסלולארי בחו"ל מבלי לרוקן את הארנק שלכם! השירות הינו ללא התחייבות או עלות נוספת ביותר מ- 70 מדינות.

נא בדקו את מחירי הגלישה בדף מחירי שיחות באתר בכתובת הבאה: <http://www.1sim.co.il/index.php?req=pricelist>, המחיר משתנה ממדינה למדינה. מחירי הגלישה מוצגים בשקלים לפי 100 Kb גלישה.

שליחת נתוני GPRS לנייד שלכם

כל שעליכם לעשות הוא לבצע רישום הגדרות של המכשיר שלכם ואתם יכולים להתחיל וליהנות מגלישה סלולארית במחירים הנמוכים ביותר.

במרבית המקרים עם הכנסת הסיים למכשיר לאחר שהוצא ממנו, יתקבל SMS המודיע לכם שלצורך גלישה יש לבצע אישור של ה- SMS **אין לאשר הודעה זאת אם אתם לא מעוניים לגלוש**

שרות לקוחות: אם יש לכם כל שאלה או בעיה אנא צרו קשר עימנו:

טלפון נייד לשעות שמחוץ לשעות הפעילות – 054-6678189 או מחו"ל ל 00972-546678189

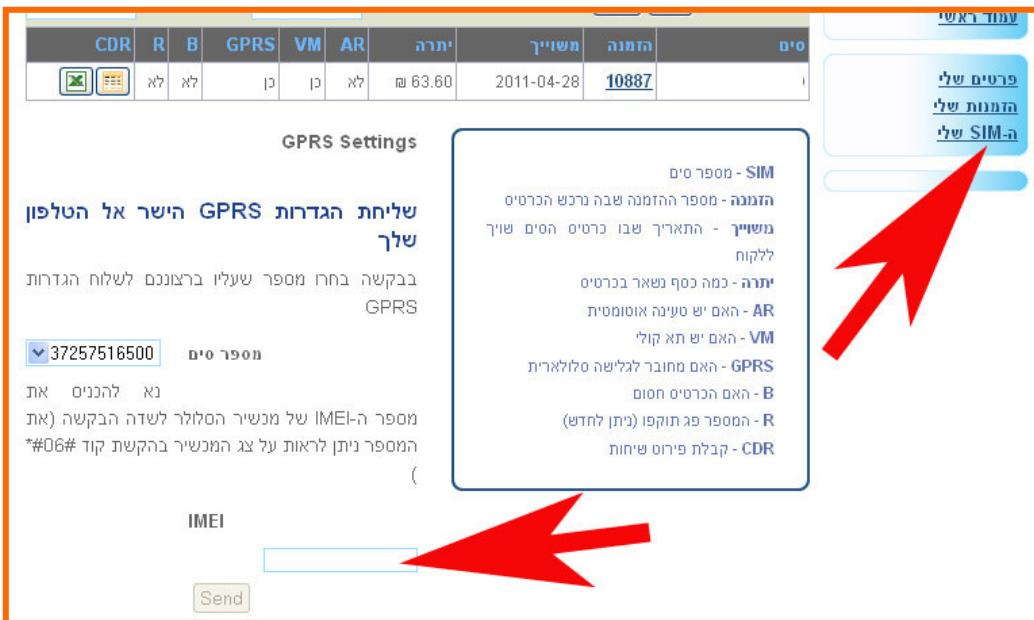
אימייל: support@1sim.co.il בטלפון 04-6268501 או מחוץ לארץ 00972-4-6268501

כל המחירים בחוברת זאת נכונים לתאריך העדכון שלה ויכולים להשתנות ללא הודעה מוקדמת

על מנת לאפשר התחברות לגלישה עליכם להפעיל את השירות ראשית בשרות הלקוחות שלנו **GPRS** אחר כך יש **לבצע שליחת הגדרות GPRS הישר אל הטלפון שלך** כדי הגדיר את הקשר בין המכשיר שאתם משתמשים בו בפועל מספר הסיים שלכם.

שליחת הגדרות GPRS הישר אל הטלפון שלך

לפני תחילת הגלישה באינטרנט (יש לעשות זאת פעם אחת בלבד כל עוד לא הועבר הסיים למכשיר אחר) יש להיכנס לאתר שלנו בתפריט החשבון שלי בקישור הבא:
<https://www.1sim.co.il/account.php> ושם להיכנס לקטגוריה "הסיים שלי". בכתובת הבאה:
<https://www.1sim.co.il/account.php?req=simcards>



The screenshot shows the 'GPRS Settings' page. At the top, there's a table with columns: CDR, R, B, GPRS, VM, AR, יתרה, משוייך, הדמנה, and סיים. Below this, there are 'GPRS Settings' and a section titled 'שליחת הגדרות GPRS הישר אל הטלפון שלך'. A dropdown menu shows the phone number '37257516500'. A text box contains the IMEI number. A 'Send' button is at the bottom. On the right, a sidebar has buttons for 'עמוד ראשי', 'פרטים שלי', 'הדמנת שלי', and 'ה-SIM שלי'. A red arrow points to the 'ה-SIM שלי' button. Another red arrow points to the IMEI input field.

באתר בתחתית הדף יש להזין את מספר הסיים שברצונכם להפעיל בו את שירות ה-GPRS ויש להכניס את מספר ה-IMEI של מכשיר הסלולאר שבו אתם תשתמשו לשדה IMEI מתחת למספר הסיים. את המספר ניתן לראות על צג המכשיר בהקשת *#06# (כוכבית, סולמית, אפס, שש, סולמית)

במכשירים שבהם ההתחברות לגלישה אינה מצליחה יש לבצע את ההליך הבא:

בהגדרות של "נקודת גישה" - "Access Point" יש להזין את הנתונים כדלקמן:
APN :send.ee
username :מספר ה-SIM שלך למשל - 372-57-123456
password :השאייר ריק
להעפיל מצב נדידת נתונים (Data Roaming)
יתכן שתצטרך לכבות להפעיל מכשיר מחדש.

עלות ותנאים

יש לוודא שהיתרה במכשיר הינה 40 ₪ (לפחות).

שרות לקוחות: אם יש לכם כל שאלה או בעיה אנא צרו קשר עימנו:
טלפון נייד לשעות שמחוץ לשעות הפעילות – 054-6678189 או מחו"ל 00972-546678189
אימייל: support@1sim.co.il בטלפון 04-6268501 או מחוץ לארץ 00972-4-6268501

כל המחירים בחוברת זאת נכונים לתאריך העדכון שלה ויכולים להשתנות ללא הודעה מוקדמת

לבעלי שירות הטעינה האוטומטי – השירות פועל בעת גלישת נתונים, במידה וגלשתם בחו"ל במכשירי הסמרטפון שלכם ולא התנתקתם מכל האפליקציות או האתרים המכשיר עשוי להמשיך לגלוש וחשבונכם יחויב בטעינות נוספות עד להתנתקות מלאה. לגולשים מומלץ לעקוב אחי הודעות המייל של הטעינות המגיעות לכם. כמו כן מומלץ להעביר את המכשיר למצב של גלישה באינטרנט אלחוטי בלבד אם אין לכם כוונה לגלוש במכשירכם.

גלישה סלולארית דורשת חיבור למפעיל ספציפי בכל מדינה. אנא בדוק את המפעיל המתאים בדף מחירי שיחות. באתר בכתובת הבאה: <http://www.1sim.co.il/index.php?req=pricelist> להסבר על כיצד לשנות מפעיל סלולרי באופן ידני צור קשר עם שירות לקוחות או בדוק בהסברים באתר.

מסלול סים ישראל

לאילו שהתחברו למסלול החיוג המוזל סים ישראל, עלות השיחות לישראל מוזלות ממספר מדינות באירופה. במדינות אלו זול לעיתים להתקשר לארץ יותר מאשר שיתקשרו אליכם לחו"ל.

רשימת המדינות הכלולות בהסדר באתר בכתובת הבאה:

<http://www.1sim.co.il/index.php?req=israelplan>

שיחות חינום מסקייפ לגלובל סים

ניתן לבצע שיחות חינום משרות החיוג של סקייפ אל הגלובל סים שברשותכם. משתמשי הסקייפ יכולים להתקשר על ידי חיוג מיוחד בפורמט +372-800-XXXXXXX (XX – מספר הטלפון שלכם ללא קידומת המדינה 372 – ראה דוגמא), כדי להפעיל את השירות לכרטיס סים שלך חש ליצור קשר עם שירות הלקוחות שלנו <http://www.1sim.co.il/index.php?req=contactus>

דוגמה לחיוג

כדי לצלצל למספר הטלפון גלובל סים **+372-54-123123** בסקייפ בחינם צריך לחייג את המספר הבא **+372-800-54-123123**

עלות השימוש

למשתמש הסקייפ השיחה היא חינם, העלות של שיחה נכנסת בכרטיס הגלובל סים היא עלות של שיחה נכנסת רגילה בהתאם למחיר שיחה נכנסת במדינה שאתם נמצאים ובתוספת של עלות שיחה בסקייפ שנכון לתאריך 01/09/12 הוא 0.90 ₪ לכל דקה. במידה לכן במדינה שבה השיחות הנכנסות הן חינם, העלות תהיה רק 0.90 ₪ לדקת שיחה.

חשוב לדעת

שיחה נכנסת מסקייפ בדרך כלל מופיע כשיחה ממספר +372800, לעתים רחוקות כמספר שונה אם משתמש בסקייפ יחייג ללא הקידומת 800 למשל **+372-54-123123** הוא ישלם בסקייפ מהקרדיט שלו על שיחה לנייד אסטוני ואתה תחויב רק על שיחה נכנסת רגילה אם שירות השיחות חינום בסקייפ לא מופעל על כרטיס סים השיחה מהסקייפ למספר **+372-800** לא תתקיים והמחייג תשמע הודעה אוטומטית: "הטלפון הנייד מכובה או לא בטווח הקליטה" כפי שמתקבלת הודעה במקרים דומים בחיוג רגיל שהטלפון אינו זמין:
"The mobile phone is either switched off or out of coverage area"

שרות לקוחות: אם יש לכם כל שאלה או בעיה אנא צרו קשר עימנו:

טלפון נייד לשעות שמחוץ לשעות הפעילות – 054-6678189 או מחו"ל ל 00972-546678189

אימייל: support@1sim.co.il בטלפון 04-6268501 או מחוץ לארץ 00972-4-6268501

כל המחירים בחוברת זאת נכונים לתאריך העדכון שלה ויכולים להשתנות ללא הודעה מוקדמת

www.ISIM.co.il

מעודכן לתאריך: 24/11/13

שימוש בתא קולי – Global SIM

השירות הוא ללא תשלום ללקוחותינו, כדי לאפשר או לחסום את השירות לכרטיס סים שלך יש ליצור קשר עם שירות הלקוחות שלנו <http://www.1sim.co.il/index.php?req=contactus>. לאחר מכן יש להפעיל את התא קולי כאשר אתם רוצים להשתמש בו.

אם ברצונכם להפעיל תא קולי:

- 1) הקש 091 -i send - ברגע זה התא הקולי מופעל
- 2) הקש 090 -i send - התא הקולי מנותק
- 3) הקש 094 -i send - על הצג יופיעו מספר ההודעות שבתא הקולי
- 4) לכניסה לתא הקולי לחצי 095 -i send

תפריט התא הקולי:

- הקש 1 לשמיעת הודעות
- הקש 3 לתפריט מתקדם (הקלטת הודעה של מענה התא הקולי)
- הקש 5 לשמיעת חוזרת של הודעה
- הקש 6 להודעה הבאה
- הקש 7 למחיקת ההודעה

להקלטת הודעה:

לאחר הכניסה לתפריט המתקדם הקש 4 להקלטת ההודעה: "שלום הגעתם..."
בסיום ההקלטה יש אפשרות:

- הקש 1 לשמור את ההודעה
 - הקש 2 להאזין להודעה שהוקלטה
 - הקש 3 להקלטה חוזרת
- לחיצה על * (כוכבית) תחזיר אותך לתפריט הראשי.

כמה זה עולה לי שימוש בסיים

אין בגלובל סים תשלום חודשי, דמי אחזקה, דמי מנוי, דמי טעינה או כל תשלום אחר למעט רכישתו הראשונית של הסיים וטעינתו כאשר כל עלות הטעינה מועברת לשיחה. כאשר אתה מחייג מחו"ל בכל מדינה יש מחיר אחר על פי המדינה שממנה אתה מחייג. את מחירי דקת שיחה ניתן לראות בדף מחירי שיחות. כאשר אתה מקבל שיחה בחו"ל בכל מדינה יש מחיר אחר על פי המדינה שבה אתה נמצא. בחלק גדול מהמדינות השיחה נכנסת חינם לבדיקה של מחיר של שיחה נכנסת הכנס לדף מחירי שיחות. דף המחירים באתר בכתובת הבאה:

<http://www.1sim.co.il/index.php?req=pricelist>

כאשר אתה שולח או מקבל הודעת SMS בכל מדינה יש מחיר אחר על פי המדינה שממנה אתה שולח או מקבל את הודעת ה-SMS. נכון להיום מחיר משלוח הודעת SMS אחד במרבית מדינות העולם ועלותו 2.10 ₪ בלבד בעוד קבלת הודעת SMS כמעט בכל העולם היא חינם. את מחיר המשלוח והקבלה בכל מדינה תמצאו בדף מחירי שיחות באתר בכתובת הבאה:

<http://www.1sim.co.il/index.php?req=pricelist>

עלות שיחה - כל שיחה שמחויבת בתשלום מחויבת במינימום של דקה ובקפיצות של דקה (מדברים 10 שניות או 20 שניות העלות היא של דקה – מדברים 65 שניות העלות היא של שתי דקות), החיוב על חלקי דקה הוא של דקה.

שרות לקוחות: אם יש לכם כל שאלה או בעיה אנא צרו קשר עימנו:

טלפון נייד לשעות שמחוץ לשעות הפעילות – 054-6678189 או מחו"ל 00972-546678189

אימייל: support@1sim.co.il בטלפון 04-6268501 או מחוץ לארץ 00972-4-6268501

כל המחירים בחוברת זאת נכונים לתאריך העדכון שלה ויכולים להשתנות ללא הודעה מוקדמת